

修理依頼書・同意書

太枠内のご記入と、免責事項をご確認の上ご署名をお願い致します。

| | | | |
|--------------|--|---------|---|
| ふりがな | | | |
| お名前 | | | |
| ふりがな | | | |
| ご住所 | 〒 - | | |
| 電話番号 | - - | メールアドレス | |
| バックアップ | <input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済(年 月 日頃) | パスワード | <input type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 有() |
| 当店を知ったきっかけは？ | <input type="checkbox"/> Google検索 <input type="checkbox"/> Yahoo検索 <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> LINE@ <input type="checkbox"/> web広告 <input type="checkbox"/> ブログ(ブログ名:) <input type="checkbox"/> ポスター <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> 雑誌広告 <input type="checkbox"/> 友人・知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 以前利用したことがある <input type="checkbox"/> 通りすがり | | |
| 機種名 | | | |
| 現在の症状 | ※ガラスが割れているが操作は可能、バッテリーの持ちが悪い、○月○日頃お風呂で水没等詳しくご記入下さい。 | | |
| 支払方法 | <input type="checkbox"/> 代金引換(手数料無料) <input type="checkbox"/> 銀行振込(入金確認後発送) | 希望連絡先 | <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール |

下記免責事項に同意して修理を依頼します。

ご署名 _____

[免責事項]

- ・当店で行う修理はメーカー公認ではありません。修理後メーカー保証対象外となる場合がございます。
- ・データは消去しませんがデータ保持を保証するものではありません。万が一データ消失が発生した場合も当店では一切の責任を負いかねます。
- ・修理内容に応じて分解・交換作業を行うため、修理後の端末が工場出荷時と全く同じ状態(画面の色合い、ボタンの押し具合等)になる事を保証するものではありません。
- ・お預かり後の診断により、基板不良等で当店では修理不可となる場合がございます。
- ・お預かり後の診断により、受付時にご案内したお時間でお渡しできない場合がございます。お引渡し時間は目安であり、そのお時間でお渡しできる事をお約束するものではありません。
- ・水没の場合は、お預かり後、お引き渡し後に症状が変化する場合もございます。作業中・作業後の不具合に関しては当店では一切の責任を負いかねます。また、お客様に自覚のない場合(水没反応がある場合)も同様とさせていただきます。
- ・落下等の衝撃により、お預かり前は通常使用出来ていても内部ケーブルや基盤チップの不具合が発生している場合があり、分解後に不具合が生じる場合がございます。当店ではその不具合に関しては一切の責任を負いかねます。
- ・修理完了後の保証対象は当店で交換したパーツの初期不良のみです。修理・交換箇所以外の不具合につきましては別途お見積り致します。
- ・水没反応がある端末、他店での修理歴や自己修理歴がある場合は、保証の対象外とさせていただきます。
- ・落下や水没等、自損による不具合については一切保証の対象外とさせていただきます。
- ・動作確認以外で個人情報にはアクセス致しません。パスワードロックがかかった状態でも修理自体は可能ですが、最小限の動作確認のみとなり、その他の動作確認が出来ない機能につきましては一切の動作保証を致しかねます。
- ・修理受付時に動作確認が出来ない状態(電源が入らない、パスロック解除不可等)、及び動作確認が出来ない機能につきましては一切の動作保証を致しかねます。
- ・SIMカードが無い状態でも修理自体は可能ですが、通信関連の動作確認が出来ません。動作確認が出来ない機能につきましては一切の動作保証を致しかねます。
- ・脱獄している場合は、修理後に正常利用できない場合がございます。その場合も当店では一切の責任を負いかねます。
- ・保護フィルムを貼っている場合、作業内容によって剥がさせて頂く場合がございます。その場合も当店では代品のご用意等は致しかねます。
- ・修理作業開始後のキャンセルは出来ません。
- ・修理完了後1ヶ月以上お引取り頂けない場合は、データ消去後処分させていただきます。
- ・細心の注意を払って作業を行いますが、分解時に傷がつく場合がございます。その場合も当店では一切の責任を負いかねます。

[送付先]

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町3-2 第3野ロビル1階 SMART渋谷店 宛

※スタッフ記入欄

| | | | |
|--------|-----------|---------|--|
| 受付日時 | 年 月 日 時 分 | 担当 | |
| 修理内容 | | | |
| お見積り金額 | 完了予定 | 月 日 時 分 | |